



Технические характеристики

1.1. Требования к предустановленному ПО и техническому обеспечению

Система является кроссплатформенной веб-ориентированной разработкой, поэтому имеет минимальные требования к программному обеспечению, необходимому для ее использования.

1.1.1. Требования предъявляемые к персональному компьютеру

1. На персональном компьютере должны быть установлены:

- операционная система – любая;
- веб-браузер – Google Chrome и Mozilla Firefox последних версий, IE10, IE11, MS Edge;
- плагин Adobe Flash Player последней версии;

2. Компьютер должен иметь выход в Интернет. Рекомендованная скорость соединения — от 2000 кбит/с.

3. К компьютеру должны быть подключены гарнитура и веб-камера.

4. Для корректной работы системы у пользователя должны быть открыты порты перечисленные в таблице ниже.

Перечень портов:

# порта	Протокол	Входящее соединение	Исходящее соединение
80	TCP	+	+
1935	TCP	+	+
9123	TCP	+	+

2.1. Удалённая техническая поддержка

Чтобы получить необходимую помощь, свяжитесь со службой технической поддержки по телефону +7 (7172) 77-98-66 или напишите письмо на адрес info@megasmeta.kz

При обращении за технической поддержкой рекомендуем использовать программу TeamViewer QuickSupport версия 13. Скачать программу можно по ссылке:

http://pelikan.online/download/TeamViewerQS_ru.exe

Запустите скачанный файл. В отобразившемся окне вы увидите «Ваш ID» и «Пароль».

Сообщите полученную информацию техническому специалисту удобным для вас способом.

