

ВизардСофт

**Система интерактивного дистанционного обучения  
«ПЕЛИКАН»**

Версия 2.2

**Руководство пользователя  
(Гость)**

Версия 1

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие сведения.....	3
1.1. Назначение системы и возможности.....	3
1.2. Требования к предустановленному ПО и техническому обеспечению.....	3
2. Работа с системой.....	4
2.1. Вход в систему.....	4
2.2. Страница с расписанием уроков.....	5
2.3. Страница присутствия на уроке.....	10
3. Завершение работы.....	15
4. Устранение неполадок.....	16
4.1. Возможные неполадки.....	16
4.2. Удалённая техническая поддержка.....	17

## 1. Общие сведения

### 1.1. Назначение системы и возможности

«ПЕЛИКАН» – это система интерактивного дистанционного обучения, созданная на базе современных технологий организации видеоконференцсвязи.

Система «ПЕЛИКАН» позволяет обеспечить возможность удаленного посещения уроков учащимися с ограниченными возможностями.

В системе реализованы функции, которые позволяют учителям максимально эффективно взаимодействовать с удаленными учениками во время урока, а самим учащимся в полной мере ощутить себя полноценными участниками учебного процесса наравне со своими одноклассниками.

Для гостей в системе «ПЕЛИКАН» реализованы следующие возможности:

- вход в систему с «Гостевым доступом»,
- проверка своего оборудования,
- подключение к уроку,
- переключение камер,
- просмотр презентаций,
- выход к доске,
- отправка сообщений учителю,
- временное покидание урока,
- уход с урока,
- выход из системы.

### 1.2. Требования к предустановленному ПО и техническому обеспечению

1.2.1 На персональном компьютере пользователя должны быть установлены:

- операционная система – любая;
- веб-браузер – Google Chrome и Mozilla Firefox последних версий, IE10, IE11, MS Edge;
- плагин Adobe Flash Player последней версии;

1.2.2 Компьютер должен иметь выход в Интернет. Рекомендованная скорость соединения — от 2000 кбит/с.

Для правильной работы системы должны быть открыты порты перечисленные в таблице ниже.

Перечень портов, используемых системой:

# порта	Протокол	Входящее соединение	Исходящее соединение
80	TCP	+	+
1935	TCP	+	+
9123	TCP	+	+

1.2.3 К компьютеру пользователя должны быть подключены гарнитура и веб-камера.

## 2. Работа с системой

### 2.1. Вход в систему

Для начала работы запустите веб-браузер, перейдите на страницу авторизации в системе «ПЕЛИКАН» и воспользуйтесь переключателем «Гостевой доступ».

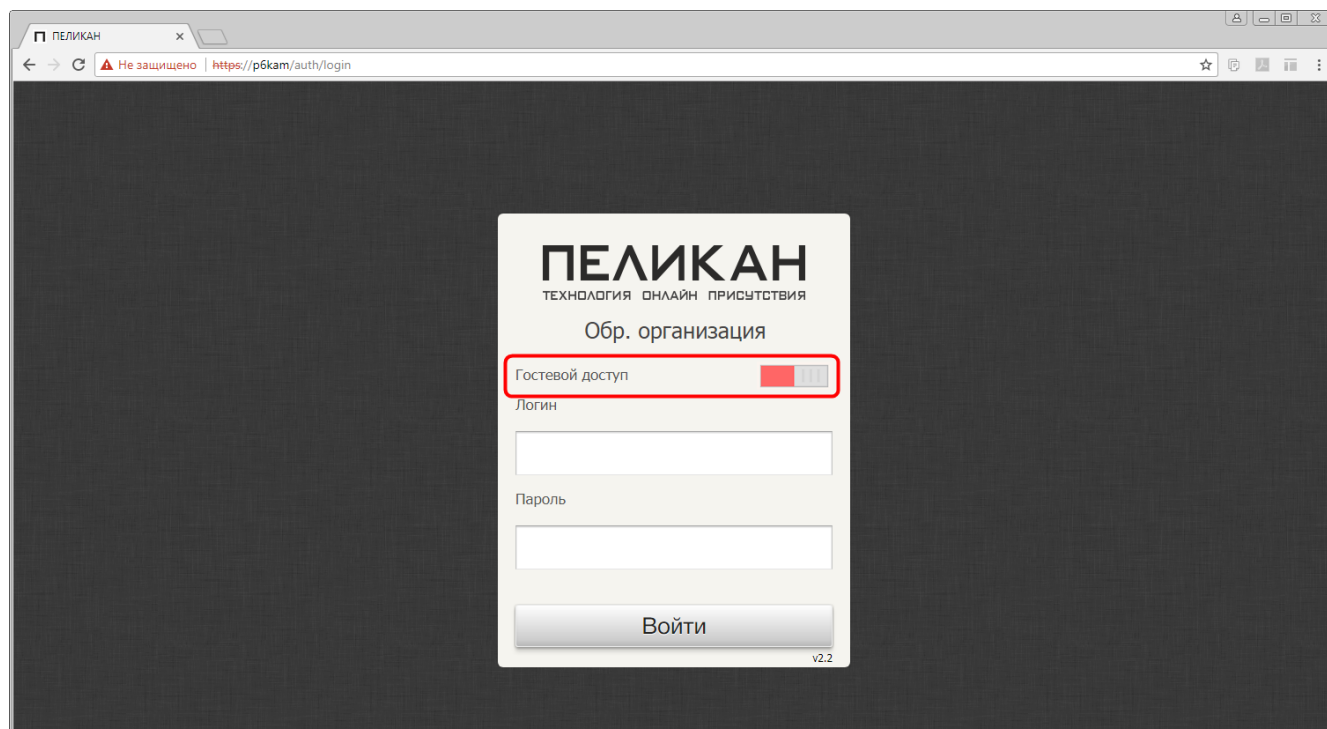


Рис. 1

Чтобы войти в систему, укажите в поле «ФИО» ваши фамилию, имя, отчество и нажмите на кнопку «Войти».

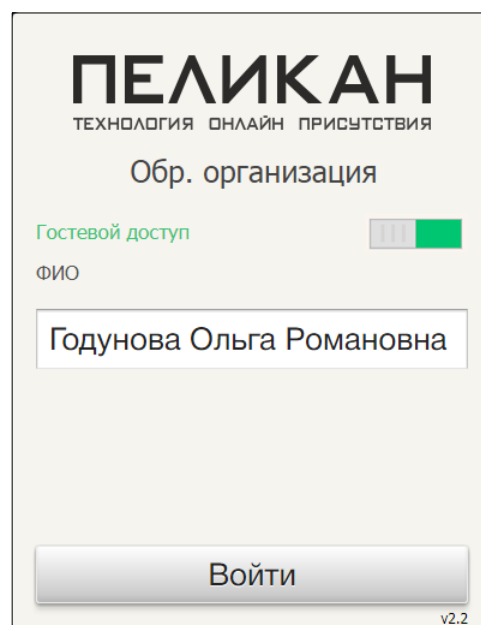


Рис. 2

При успешном входе в систему отобразится страница с расписанием уроков.

## 2.2. Страница с расписанием уроков

На странице с расписанием перед началом урока проверьте оборудование ПК на работоспособность, выберите интересный урок и подключитесь к нему.

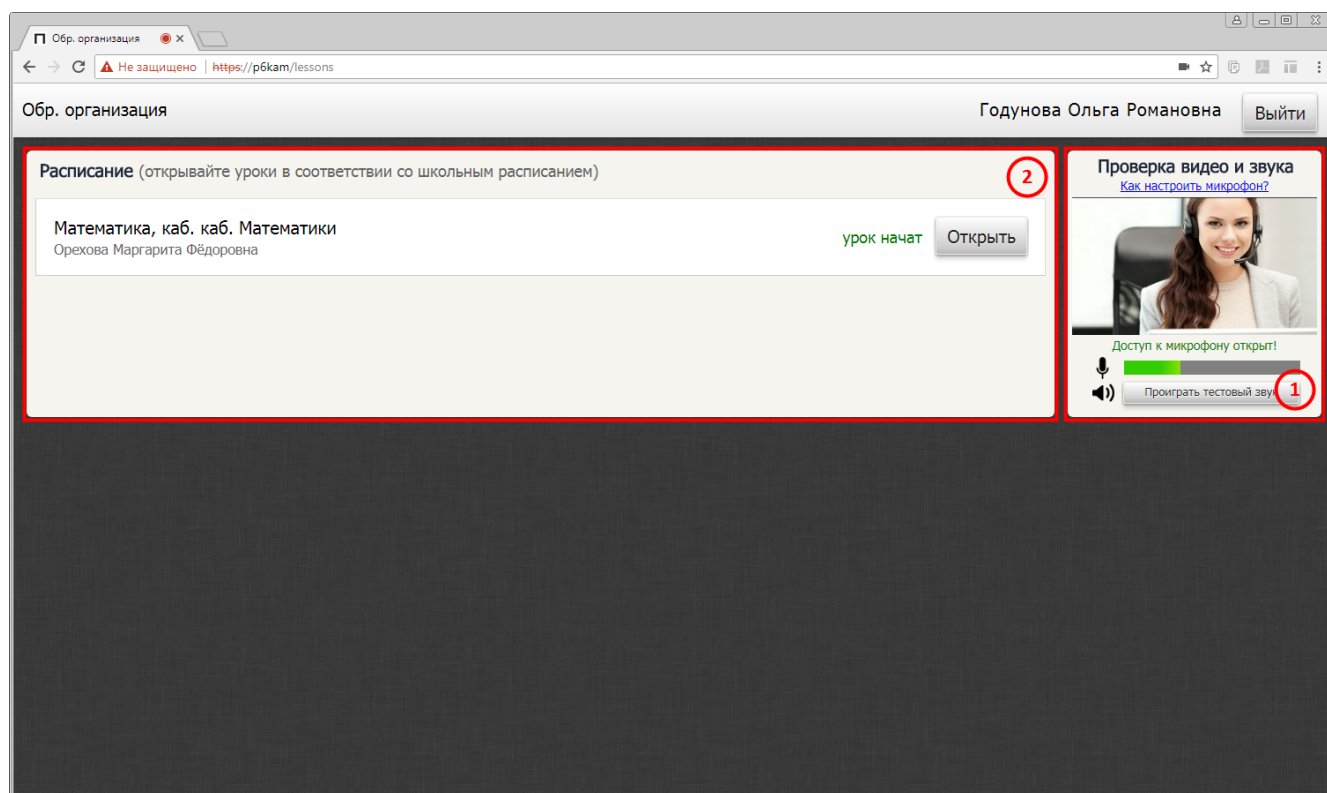


Рис. 3

### 1. Проверяйте оборудование

Чтобы проверить оборудование ПК на работоспособность воспользуйтесь блоком проверки оборудования «**Проверка видео и звука**».

После первого входа в систему в блоке «**Проверка видео и звука**» автоматически отобразится окно «**Параметры Adobe Flash Player**» с активной вкладкой «**Конфиденциальность**».

На вкладке «**Конфиденциальность**» отметьте радиокнопку «**Разрешить**» и галку «**Запомнить**». Затем нажмите на кнопку «**Заккрыть**». Это необходимо для того, чтобы был открыт доступ к микрофону и веб-камере.

В блоке проверки оборудования проверьте видеоканеру, наушники и микрофон.

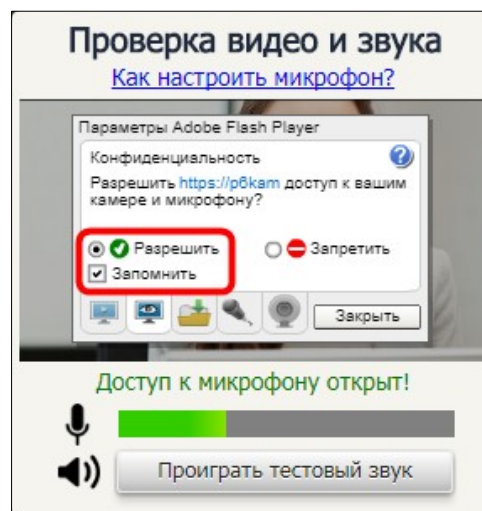


Рис. 4

## Проверка видеокамеры

Чтобы проверить видеокамеру, выполните следующие действия:

1. Откройте окно параметров Adobe Flash Player, вызвав контекстное меню щелчком мыши по видеоизображению в поле **«Проверка видео и звука»**. Затем выберите пункт **«Параметры...»**.

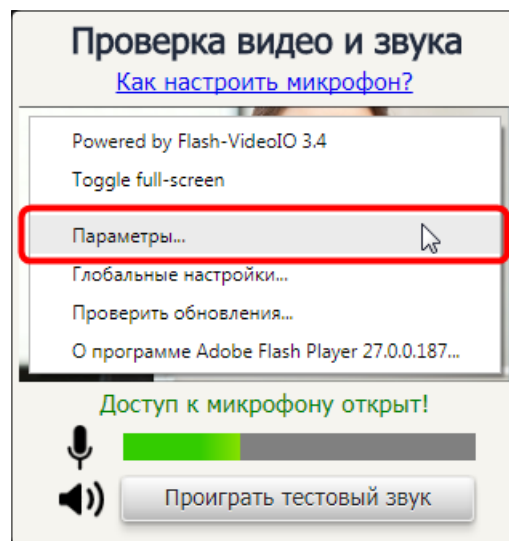


Рис. 5

2. В окне параметров Adobe Flash Player переключитесь на вкладку **«Камеры»**. Выберите нужную веб-камеру из списка, если их больше одной.

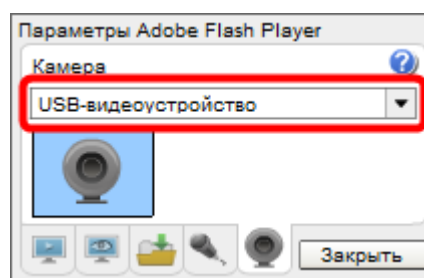


Рис. 6

3. Просмотрите изображение, поступающее с выбранной камеры, щелкнув по области **«Предварительный просмотр видео»**. Нажмите на кнопку **«Заккрыть»**.

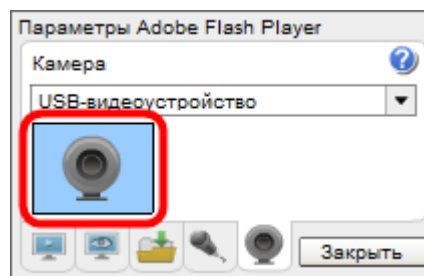


Рис. 7



### Примечание

Веб-камеру можно использовать только с одним приложением одновременно. Перед началом работы в системе «ПЕЛИКАН» закройте все другие приложения, использующие веб-камеру, такие как iChat, PhotoBooth и Skype.

## Проверка микрофона

Чтобы проверить микрофон, выполните следующие действия:

1. Откройте окно параметров Adobe Flash Player, вызвав контекстное меню щелчком мыши по видеоизображению в поле **«Проверка видео и звука»**. Затем выберите пункт **«Параметры...»**.

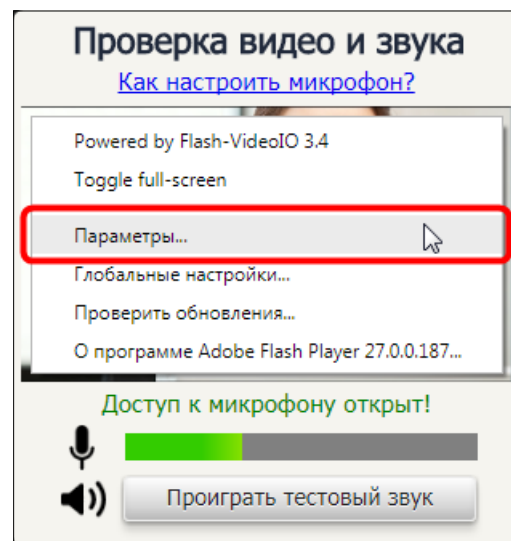


Рис. 8

2. В окне параметров переключитесь на вкладку **«Микрофон»**. Выберите микрофон и отрегулируйте его чувствительность.

Чтобы увеличить или уменьшить чувствительность микрофона, переместите ползунок вправо или влево соответственно.

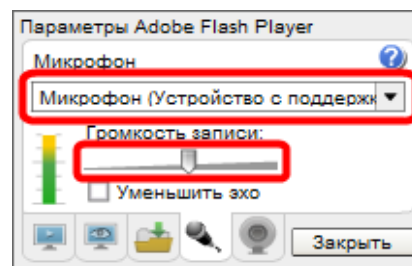


Рис. 9

3. Следите за тем, чтобы индикатор, расположенный слева от ползунка, не становился красным. Это может привести к ухудшению качества звука, транслируемого с вашего микрофона. Если цвет индикатора иногда задевает желтую зону, значит, чувствительность микрофона оптимальна.

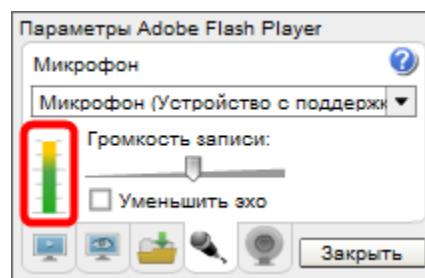


Рис. 10

4. Если есть необходимость уменьшить эффект эха, возникающий из-за громкоговорителей, установите флажок **«Уменьшить эхо»**.

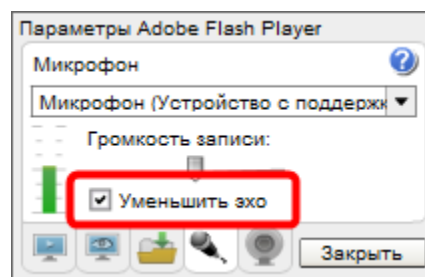


Рис. 11

### ***Проверка наушников***

Чтобы проверить наушники, выполните следующие действия:

1. Подключите к наушники компьютеру.
2. Нажмите на кнопку **«Проиграть тестовый звук»**.

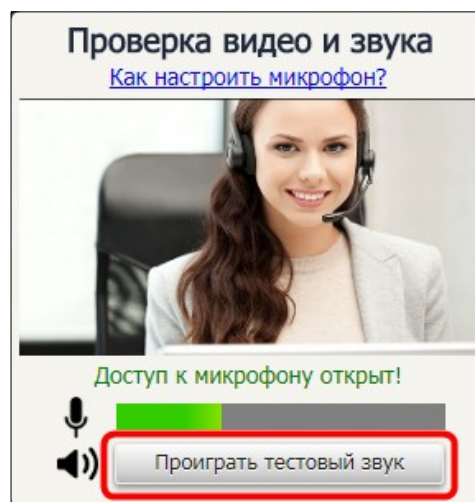


Рис. 12

3. Если звук в наушниках слышен, значит они исправны и готовы к работе. Чтобы завершить проверку, нажмите на кнопку **«Остановить тестовый звук»**.

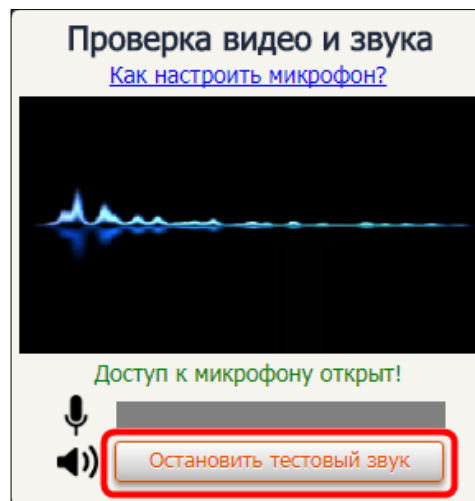


Рис. 13



## 2. Подключайтесь к урокам

### Подключение к уроку

Доступные для подключения уроки отображаются в виде списка в блоке управления «Расписание». Чтобы стать участником урока, нажмите в его строке на кнопку «Открыть».

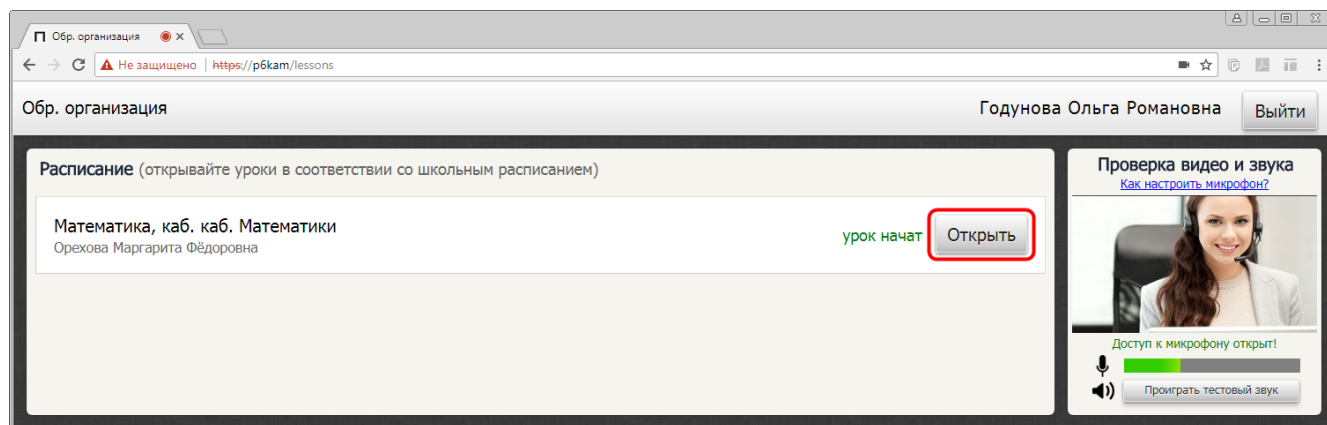


Рис. 14

### Подключение к уроку, защищенному паролем

Чтобы подключиться к уроку, защищенному паролем, укажите в поле «Пароль» переданный вам ранее пароль и нажмите на кнопку «Открыть».

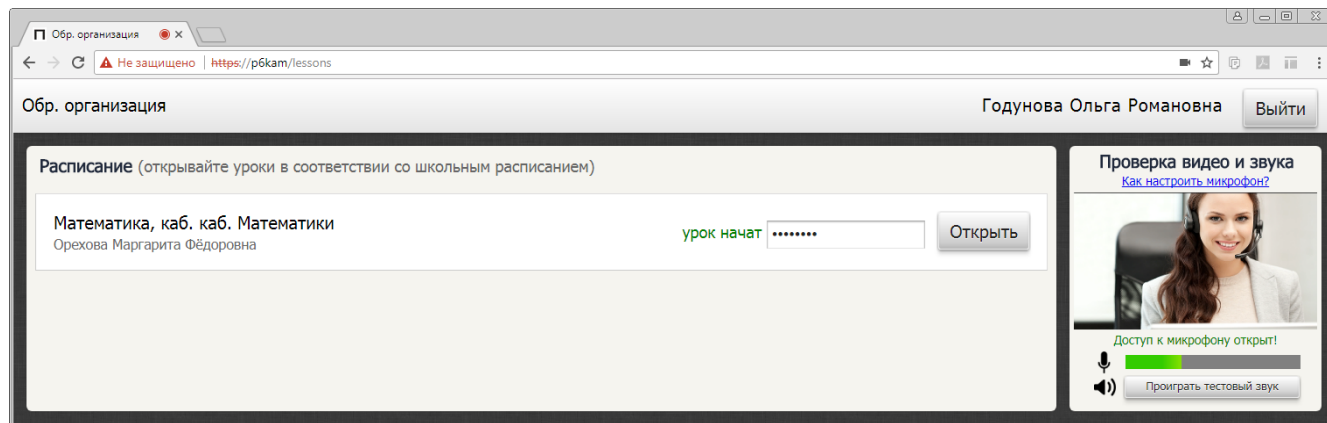


Рис. 15

У доступных для подключения уроков может быть одно из трех состояний. Текущее состояние урока отражается в его статусе:

- **УРОК НЕ НАЧАТ** – статус указывает на то, что урок создан, но не начат (трансляция еще не началась). К уроку можно подключаться и ожидать начала трансляции.
- **УРОК НАЧАТ** – статус указывает на то, что созданный урок начат (трансляция уже идет). К уроку можно подключаться и смотреть трансляцию.
- **УРОК ПРИОСТАНОВЛЕН** – статус указывает на то, что созданный урок приостановлен (трансляция приостановлена). К уроку можно подключаться и ожидать возобновления трансляции.

После успешного подключения к уроку отобразится страница присутствия на уроке. Станут доступны определенные действия, которые описаны ниже.

## 2.3. Страница присутствия на уроке

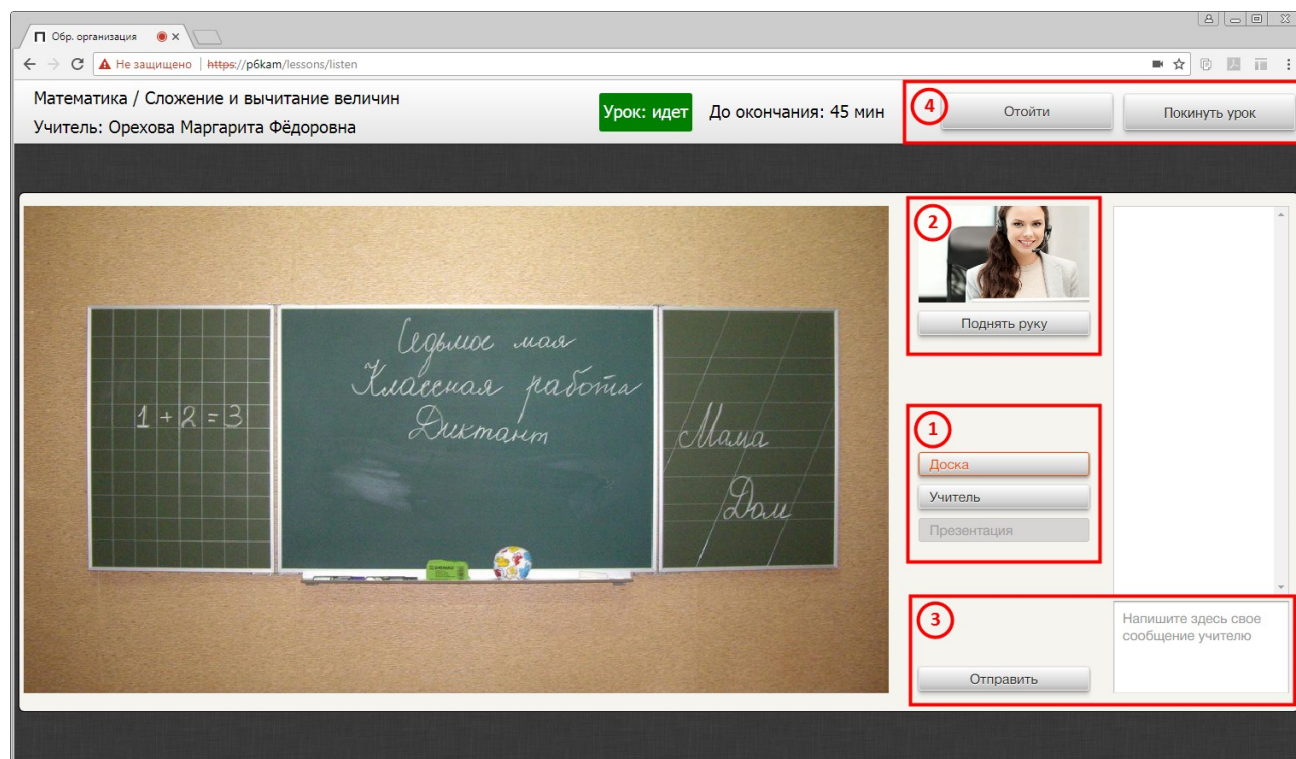


Рис. 16

### 1. Переключайте камеры

Для переключения между камерами воспользуйтесь блоком управления источниками вещания. При выборе другой камеры видеоизображение трансляции урока изменится.

#### *Переключение на презентацию*

Во время урока учитель может запустить демонстрацию презентации.

Когда демонстрация презентации будет запущена, трансляция урока автоматически переключится на передачу соответствующих слайдов, кнопка источника вещания «Презентация» станет активной.

#### *Сохранение презентации на ПК*

Чтобы сохранить демонстрируемую презентацию на персональный компьютер, нажмите на кнопку, расположенную в верхнем правом углу презентации.

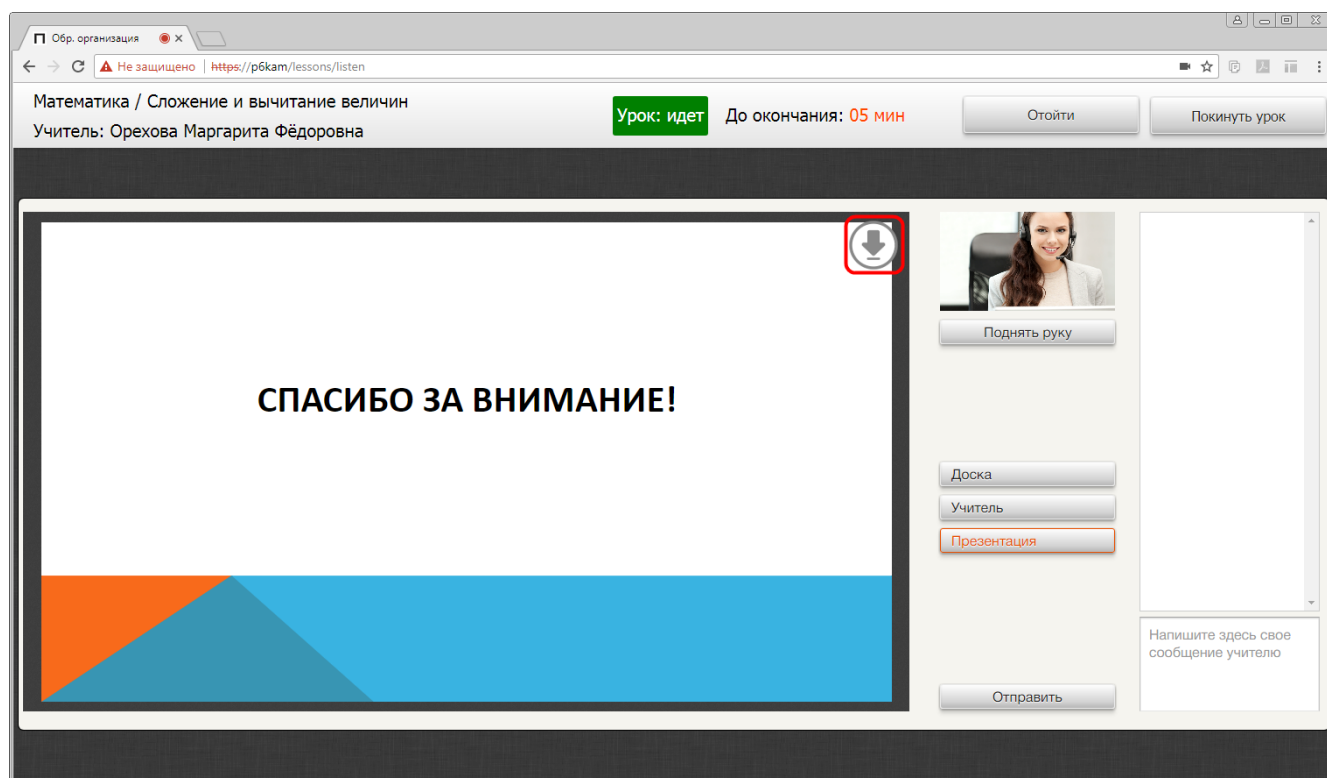


Рис. 17



### Примечание

Учитель может ограничить удаленных учеников в возможности переключать камеры, заблокировав блок управления источниками вещания. Когда блок управления источниками вещания заблокирован, все кнопки камер неактивны.

## 2. Вызывайтесь к доске

Возможность выступить у доски предоставляет учитель. Чтобы оповестить учителя о желании выступить, нажмите на кнопку «Поднять руку».

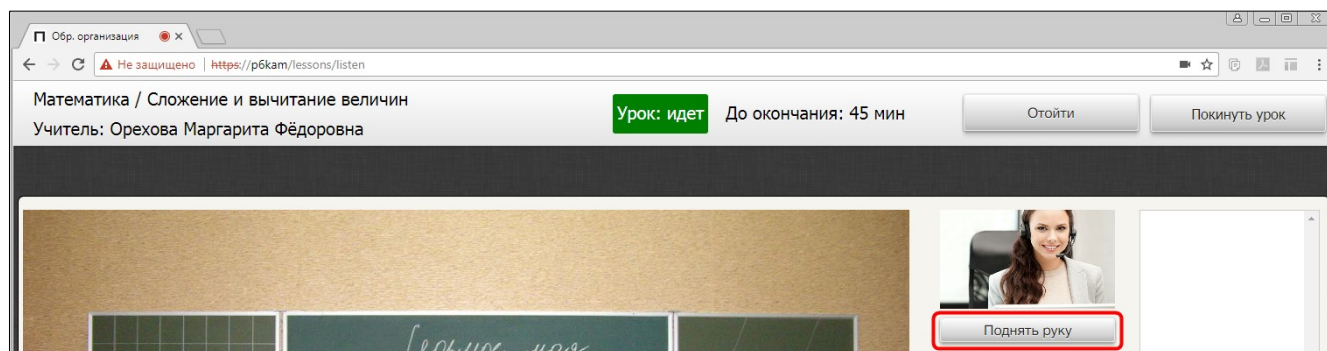


Рис. 18

Если передумали, нажмите на кнопку «Опустить руку».

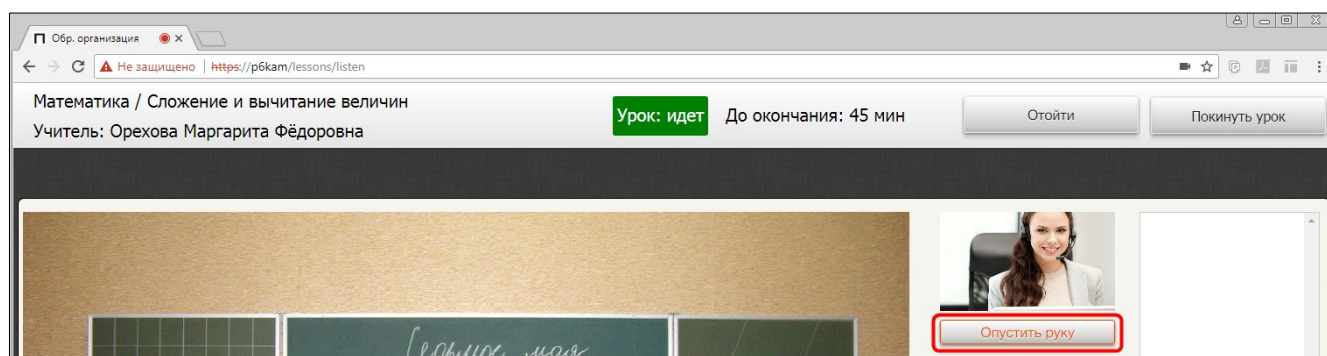


Рис. 19

Когда учитель совершит вызов, на экране монитора отобразится сообщение **«Тебя вызывают к доске! Ответ через»** с отсчетом 3-х секунд.

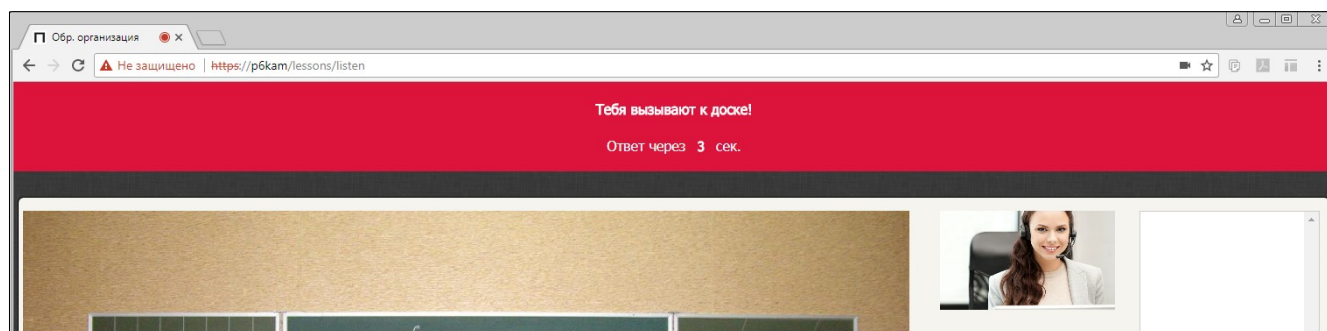


Рис. 20

По истечении 3-х секунд сообщение обновиться на **«Сейчас идет разговор с учителем!»**.

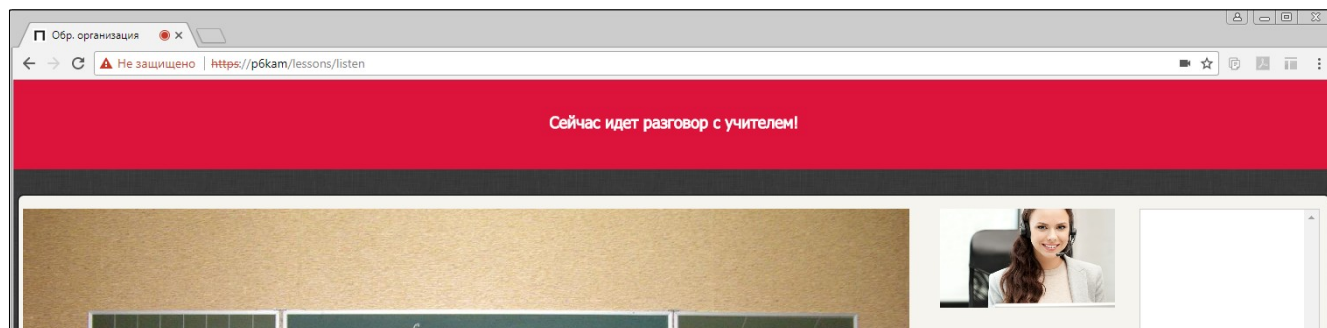


Рис. 21

Когда соединение установлено, ваше видеоизображение транслируется только учителю, но голос слышен всем. После предварительной проверки учитель может включить трансляцию вашего видеоизображения всем остальным.



### Примечание

Когда трансляция видеоизображения включена для всех, удаленные ученики получают возможность управлять дополнительным источником вещания **«Ученик»**.

### 3. Отправляйте сообщения

При необходимости ученик может отправить учителю сообщение.

Чтобы отправить сообщение, наберите его в соответствующем текстовом поле и нажмите на кнопку «Отправить».

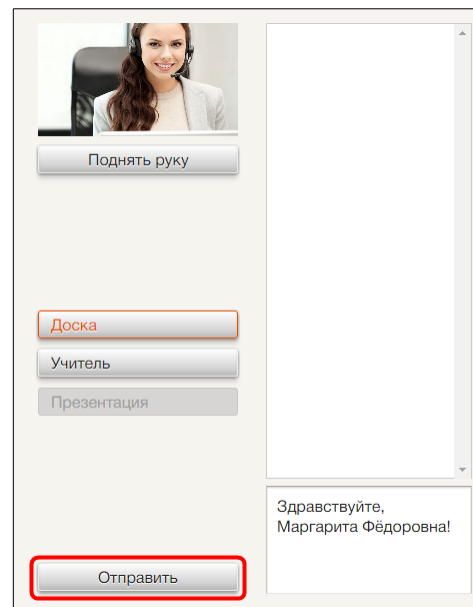


Рис. 22

Отправленные сообщения на протяжении всего урока отображаются в поле выше.

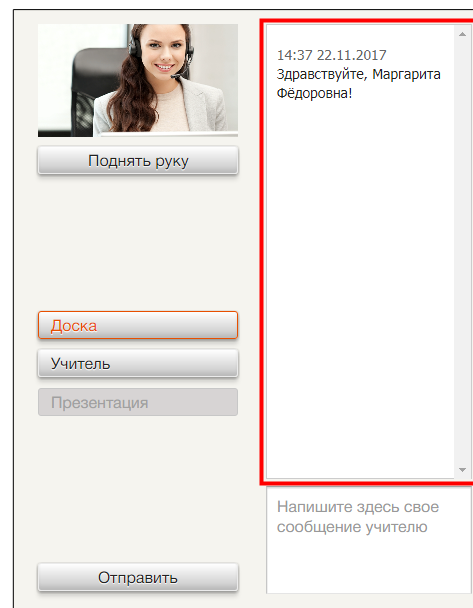


Рис. 23



#### Примечание

Учитель может только читать сообщения учеников. Возможность напечатать и отправить ответ у него отсутствует. Обратная связь с учеником возможна только в устной форме.



#### 4. Управляйте присутствием на уроке

##### *Временно отлучиться*

Чтобы при необходимости отлучиться с урока, воспользуйтесь соответствующей функцией, нажав на кнопку **«Отойти»**.

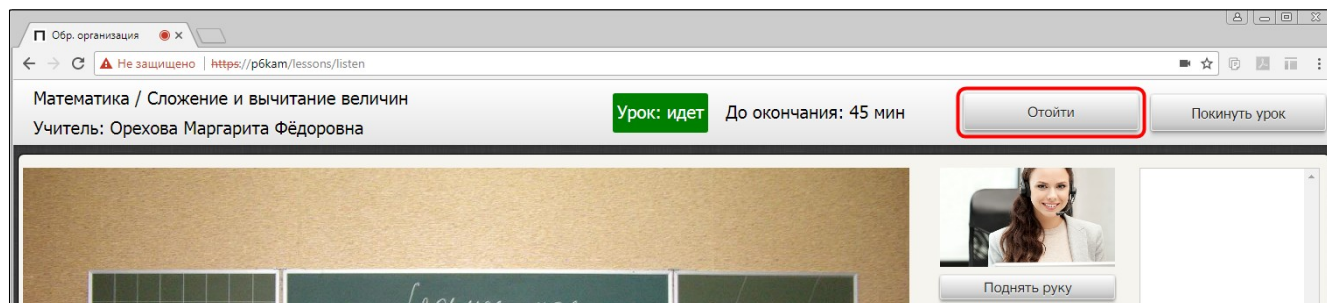


Рис. 24

Пока функция активна все элементы управления на странице заблокированы, трансляция урока приостановлена. Чтобы вернуться на урок и возобновить трансляцию занятия, нажмите на кнопку **«Вернуться»**.

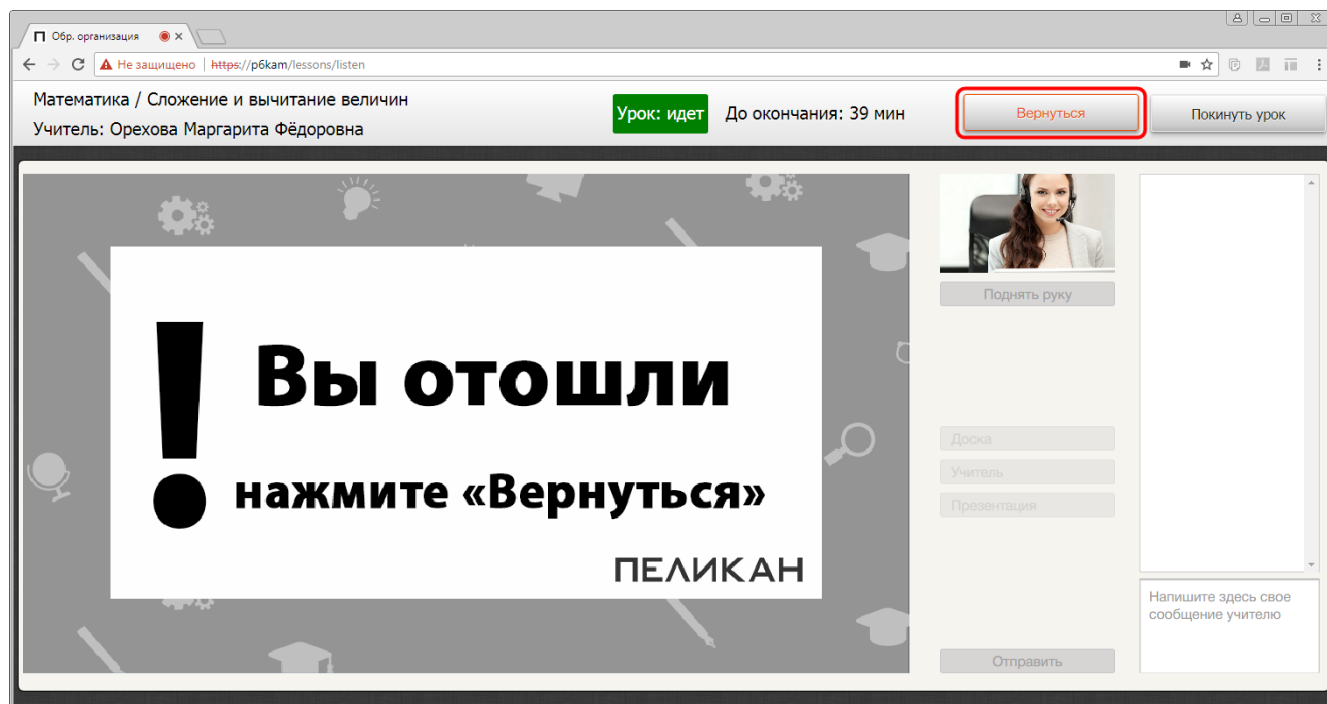


Рис. 25

##### *Покинуть урок*

Чтобы покинуть урок после его окончания, либо не дожидаясь его фактического завершения, нажмите на кнопку **«Покинуть урок»**.

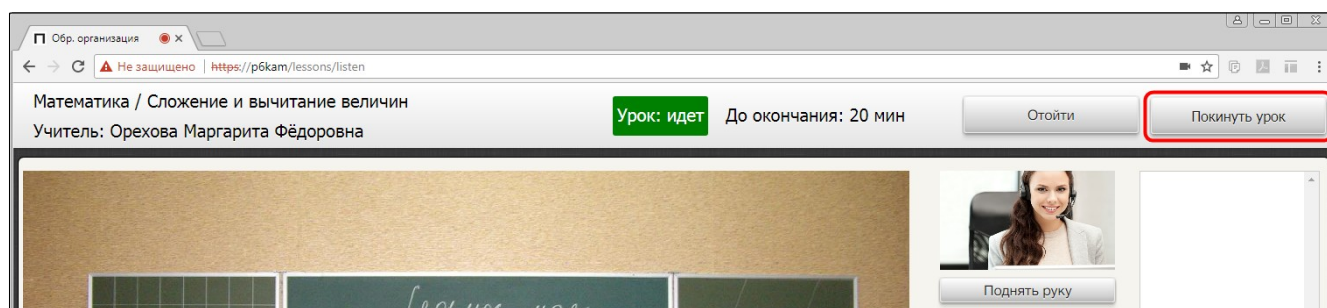


Рис. 26

Когда урок завершен все элементы управления на странице урока неактивны, трансляция урока не ведётся.

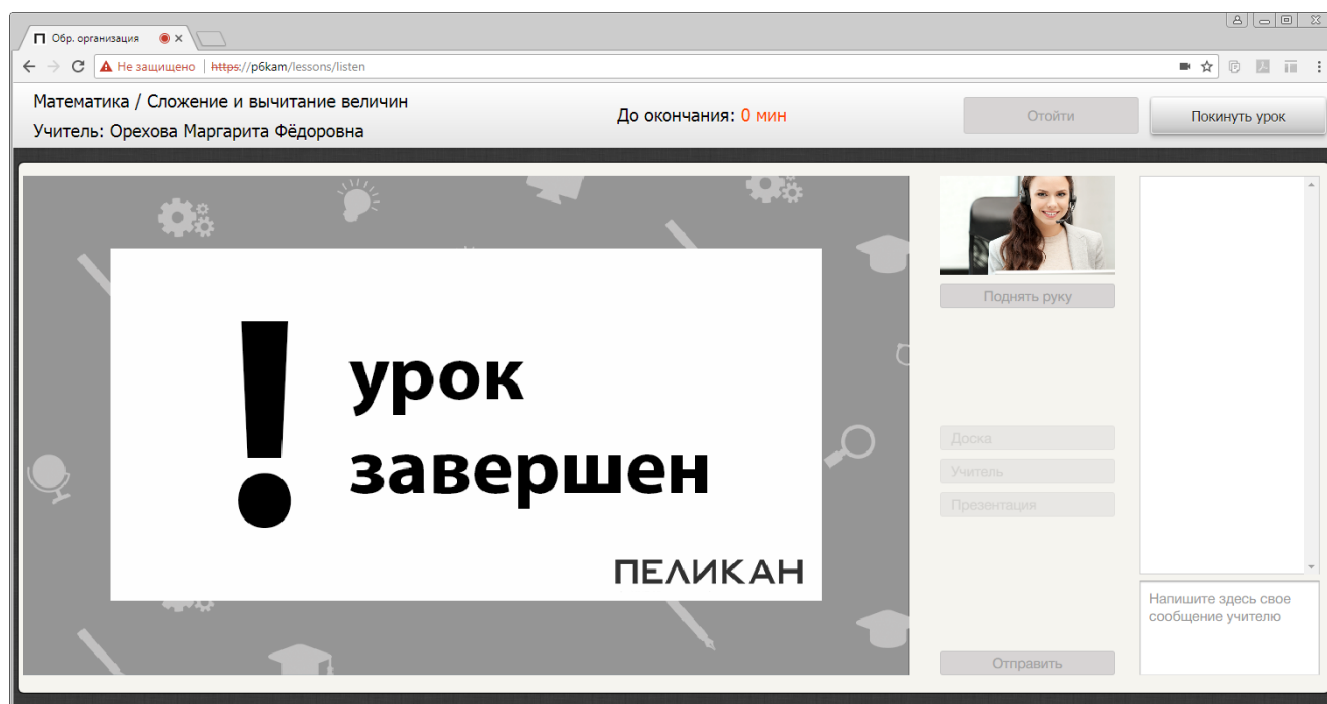


Рис. 27

### 3. Завершение работы

Чтобы завершить работу и выйти из системы, закройте вкладку в веб-браузере или нажмите на кнопку «Выйти», расположенную в верхнем правом углу на странице с расписанием.

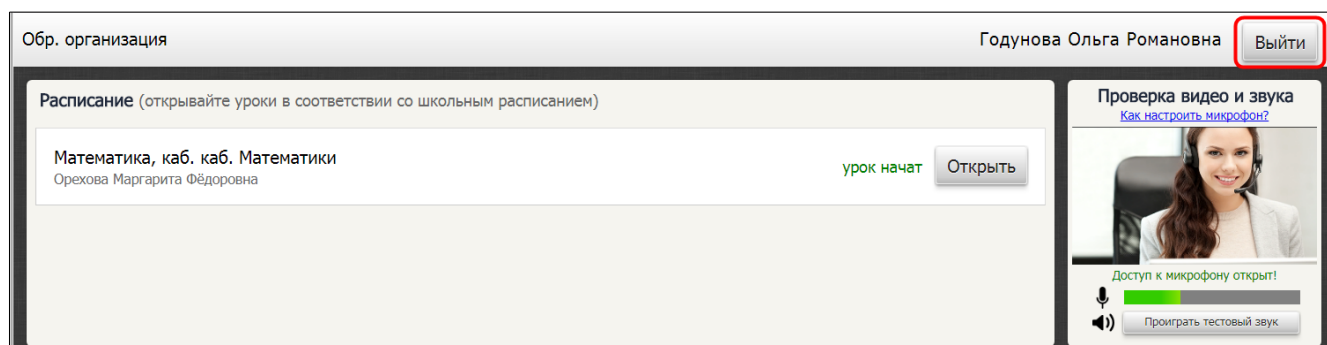


Рис. 28

## 4. Устранение неполадок

### 4.1. Возможные неполадки

Неполадка	Возможное решение
Не отображается стартовая страница	Проверьте наличие доступа к Интернету.
Нет изображения с веб-камеры	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте подключение веб-камеры к вашему персональному компьютеру.</li> <li>2. В параметрах Adobe Flash Player на вкладке «Конфиденциальность» должен быть разрешен доступ к вашим камере и микрофону.</li> <li>3. Проверьте, чтобы были закрыты все другие приложения, использующие веб-камеру, такие как iChat, PhotoBooth и Skype. Обновите страницу в веб-браузере, нажав на клавиатуре сочетание клавиш «CTRL слева+F5».</li> </ol>
Не проигрывается тестовый звук	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте подключение акустических колонок или наушников к персональному компьютеру.</li> <li>2. Проверьте параметры «Диспетчера звука» в операционной системе.</li> </ol>
Нет изображения с урока	Проверьте наличие доступа к Интернету.
Нет звука с урока	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте подключение акустических колонок или наушников к персональному компьютеру.</li> <li>2. Проверьте параметры «Диспетчера звука» в операционной системе.</li> <li>3. Проверьте наличие доступа к Интернету.</li> </ol>
Не работают элементы интерфейса системы	Попробуйте обновить страницу в интернет-браузере, нажав на клавиатуре сочетание клавиш «CTRL слева+F5».
В окне параметров Adobe Flash Player на вкладке «Микрофон» и на вкладке «Камеры» списки подключенных к ПК устройств пуст.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите последнюю версию используемого веб-браузера.</li> <li>2. Установите последнюю версию приложения Adobe Flash Player.</li> <li>3. Откройте страницу, на которой вызываете окно параметров Adobe Flash Player и обновите её, нажав на клавиатуре сочетание клавиш «CTRL слева+F5».</li> </ol>

При обнаружении неполадки в работе системы, с которой нет возможности справиться самостоятельно, свяжитесь с техническим специалистом по обслуживанию системы и опишите суть проблемы.



## 4.2. Удалённая техническая поддержка

Чтобы получить необходимую помощь, свяжитесь со службой технической поддержки по телефону +7 (812) 655-63-20 или напишите письмо на адрес [support@pelikan.online](mailto:support@pelikan.online)

При обращении за технической поддержкой рекомендуем использовать программу TeamViewer QuickSupport версия 11. Скачать программу можно по ссылке:

[http://pelikan.online/download/TeamViewerQS\\_ru.exe](http://pelikan.online/download/TeamViewerQS_ru.exe)

Запустите скачанный файл. В отобразившемся окне вы увидите «Ваш ID» и «Пароль».

Сообщите полученную информацию техническому специалисту удобным для вас способом.

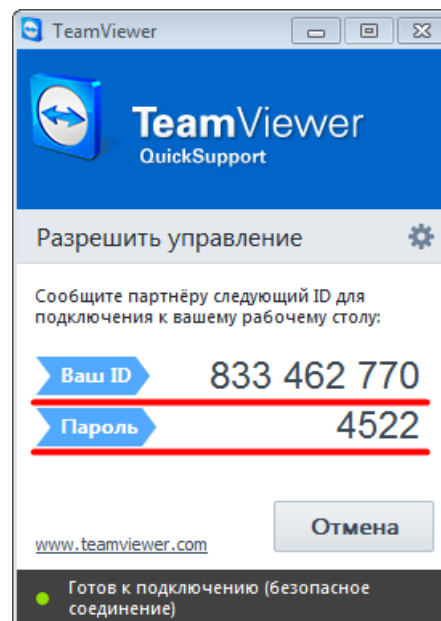


Рис. 29



### Примечание

Для работы с программой TeamViewer QuickSupport 11 необходимо подключение к сети Internet.



### Примечание

Узнать больше о программе TeamViewer QuickSupport можно, просмотрев обучающее видео по ссылке: <https://www.teamviewer.com/ru/help/video.aspx>